

<b>Registrets namn</b>	Systemet Elpriskompensation till konsumenter
<b>Personuppgiftsansvarig</b>	Namn: Energimyndigheten FO-nummer: 1738354-6 Adress: Fågelviksgränden 2A, 00530 Helsingfors Övriga kontaktuppgifter: tfn 029 5050 000 (växel), kirjaamo@energiavirasto.fi
<b>Företrädare för den personuppgiftsansvarige (kontaktperson)</b>	Namn: Jani Kostiainen Adress: Fågelviksgränden 2A, 00530 Helsingfors E-post: kirjaamo@energiavirasto.fi Tfn 029 5050 113
<b>Dataskyddsbud</b>	Namn: Aino Yli-Karro Adress: Fågelviksgränden 2A, 00530 Helsingfors E-post: <a href="mailto:kirjaamo@energiavirasto.fi">kirjaamo@energiavirasto.fi</a> Tfn 029 5050088
<b>Syftet med behandlingen av personuppgifter samt den rättsliga grunden för behandlingen</b>	<p><b>Syftet med behandlingen</b></p> <p>Lagen om temporär retroaktiv elpriskompensation (275/2023, nedan även lagen om elpriskompensation) trädde i kraft 6.3.2023. Lagens syfte är att stöda konsumenter vars elräkningar varit höga vintern 2022–2023.</p> <p>Energimyndigheten ska övervaka att elbolagen följer lagen i fråga och betalar elpriskompensationerna inom den tid och till rätt belopp som förutsätts i lagen.</p> <p>Enligt 6 § i lagen om elpriskompensation har en slutförbrukare rätt att kräva att elbolaget rättar ett fel, om 1) elbolaget inte har betalat slutförbrukaren den elpriskompensation som slutförbrukaren är berättigad till, 2) elbolaget har betalat slutförbrukarens elpriskompensation till ett felaktigt belopp eller annars felaktigt, 3) 3) betalningen av slutförbrukarens elpriskompensation har fördröjts eller annars skett felaktigt.</p> <p>En förutsättning är dessutom att slutförbrukaren har iakttagit det som föreskrivs i 6 § 1 och 2 mom. och att elbolaget inte har avhjälpt felet eller att elbolaget har försummat att ge det meddelande som avses i 3 mom. Till ansökan skall fogas elbolagets meddelande enligt 3 mom.</p> <p>Energimyndigheten har också till uppgift att i enlighet med 7 § i lagen om elpriskompensation på ansökan betala kompensation till slutförbrukarna, om elförsäljaren försätts i konkurs eller upphör med sin verksamhet innan elpriskompensationen betalas till slutförbrukaren.</p>

	<p>Energimyndigheten upprätthåller ett system för elpriskompensation till konsumenter där personuppgifter behandlas i samband med behandlingen av ansökningar om betalning av elpriskompensation.</p> <p><b>Rättslig grund för behandlingen</b></p> <p>Behandlingen av personuppgifter grundar sig i fråga om ansökningar som omfattas av tillämpningsområdet för lagen om elpriskompensation på artikel 6.1 a i den allmänna dataskyddsförordningen, enligt vilken personuppgifter behandlas med den registrerades samtycke samt artikel 6.1 c, enligt vilken behandling av personuppgifter är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige.</p>
<p><b>Beskrivning av grupper av registrerade och kategorier av personuppgifter</b></p>	<p>Energimyndigheten får behandla och registrera personuppgifter i samband med behandlingen av en ansökan om elpriskompensation. Personuppgifter som behandlas är slutanvändarens</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn (för- och efternamn),</li> <li>• Kontaktuppgifter; adress, telefonnummer</li> <li>• E-postadress</li> <li>• Personbeteckning</li> <li>• Uppgifter om driftställe, poster för elpriskompensation</li> <li>• Uppgifter om elförbrukning</li> <li>• Elavtals- och fakturauppgifter</li> <li>• Övriga eventuella personuppgifter som kommer i samband med behandlingen</li> </ul> <p>Personuppgifter som behandlas i situationer som avses i 7 § i lagen om elpriskompensation är utöver de ovan nämnda också:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankkontots nummer</li> <li>• Uppgifter om förbrukningen i det centraliserade systemet för informationsutbyte på detaljmarknaden för el (Datahub)</li> </ul> <p>Energimyndighetens interna användare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn (för- och efternamn),</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-postadress.</li> </ul> <p>Man loggar in i systemet för Elpriskompensation till konsumenter via Suomi.fi-identifikation. Personbeteckningar behandlas med stöd av 29 § i dataskyddslagen (1050/2018).</p>
<p><b>Mottagare av personuppgifter och grupper av mottagare</b></p>	<p>Ansökningar tas emot av en grupp vid Energimyndigheten som ansvarar för behandlingen av ansökningarna.</p> <p>Energimyndigheten får lämna ut personuppgifter endast inom de gränser som den gällande lagstiftningen förpliktar och tillåter.</p> <p>Om offentlighet för myndighetshandlingar och myndighetsuppgifter</p>

	<p>föreskrivs i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999). Uppgifter lämnas ut på begäran i enlighet med förutsättningarna i 13 § och 16 § i offentlighetslagen.</p> <p>Utgångspunkten är att vem som helst har rätt att få offentliga handlingar och uppgifter av myndigheten, även om dessa innehåller personuppgifter. Personuppgifter som ingår i en myndighets personregister kan dock enligt förutsättningarna i 16 § i offentlighetslagen lämnas ut som kopior, utskrifter eller i elektronisk form endast om också mottagaren enligt bestämmelserna om skydd för personuppgifter har rätt att registrera och använda sådana personuppgifter.</p> <p>Även en offentlig handling kan innehålla uppgifter som enligt 24 § i offentlighetslagen är sekretessbelagda och vars utlämnande har begränsats. Dessa uppgifter kan ha karaktären av personuppgifter. Sekretessbelagda uppgifter kan läggas fram eller lämnas ut endast med den berörda personens samtycke, till en berörd part eller med stöd av en lagstadgad rätt till exempel till en annan myndighet. Personuppgifter kan enligt den personuppgiftsansvariges prövning inom de gränser som den gällande lagstiftningen tillåter och förpliktar även lämnas ut till andra myndigheter, om dessa har rätt att behandla personuppgifterna i fråga.</p>
<b>Överföring av uppgifter till tredjeländer utanför EU eller EES</b>	Uppgifterna överförs inte utanför EU/EES-området eller till internationella organisationer.
<b>Förvaringstid för personuppgifter</b>	När det gäller arkivering av handlingar grundar sig förvaringstiderna på Energimyndighetens plan för informationsstyrning.
<b>Källor till personuppgifterna</b>	Personens för- och efternamn fås via Suomi.fi-identifikation. Personuppgifter samlas in från den registrerade själv och från elbolagen. I situationer som avses i 7 § i lagen om elpriskompensation samlas personuppgifter också in från Datahub.
<b>Profilering av personuppgifter / automatiskt beslutsfattande</b>	Personuppgifterna används inte som stöd för automatiskt beslutsfattande.
<b>Den registrerades rättigheter</b>	<p><b>Rätt att få information om behandlingen av uppgifter</b> Den registrerade har i regel rätt att av den personuppgiftsansvarige få bekräftelse på att personuppgifter som gäller honom eller henne behandlas eller inte behandlas.</p> <p><b>Rätt att få tillgång till uppgifter</b> Om personuppgifter som gäller den registrerade behandlas har den registrerade i regel rätt att få tillgång till personuppgifterna. Den personuppgiftsansvarige ska i regel till den registrerade skicka en kopia av de personuppgifter som behandlas, om den registrerades uppgifter behandlas.</p>

**Rätt att kräva rättelse av uppgifter**

Den registrerade har rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige utan onödigt dröjsmål rättar inexacta och felaktiga personuppgifter om den registrerade. Den registrerade har också rätt att få bristfälliga personuppgifter kompletterade.

**Rätt att motsätta sig behandling av uppgifter**

När Energimyndigheten behandlar personuppgifter för att utföra en lagstadgad uppgift har den registrerade inte rätt att motsätta sig behandlingen av uppgifterna till denna del.

**Rätt att begränsa behandlingen**

Den registrerade har i regel rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige begränsar behandlingen av hans eller hennes personuppgifter bl.a. i situationer där den registrerade bestrider personuppgifternas riktighet eller personuppgifterna har behandlats lagstridigt. Begränsning av behandlingen av personuppgifter innebär att uppgifterna, med undantag av lagring, får behandlas endast med den registrerades samtycke eller för att framställa, lägga fram eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda en annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller av skäl som gäller ett viktigt allmänt intresse inom unionen eller i en medlemsstat.

**Den registrerade kan utöva ovan nämnda rättigheter genom att kontakta den personuppgiftsansvarige (kontaktuppgifterna finns ovan).**

**Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten**

Varje registrerad har rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten, särskilt i den medlemsstat där han eller hon är stadigvarande bosatt eller arbetar eller där den påstådda överträdelsen har ägt rum, om den registrerade anser att behandlingen av hans eller hennes personuppgifter strider mot dataskyddslagstiftningen. Utövandet av denna rätt begränsar inte andra administrativa förfaranden för ändringssökande eller rättsskydd.

I Finland är dataombudsmannen nationell tillsynsmyndighet.

Den registrerades rättigheter kan också kontrolleras på adressen <https://tietosuoja.fi/sv/anmalan-till-dataombudsmannen>.